

Préparation aux OSCE



Session zoom du 14.08.2023



Politics & Education

Cas 1 : Examen Fédéral 2022

Une jeune femme de 16 ans arrive à la pharmacie : "Bonjour j'aimerais du Benzac[®] (peroxyde de benzoyle)."



Cas 1 : Examen Fédéral 2022

Une jeune femme de 16 ans arrive à la pharmacie : "Bonjour j'aimerais du Benzac® (peroxyde de benzoyle)."

C'est pour vous ? : oui

Avez-vous un dossier à la pharmacie ? : non

L sur le front et sur les joues (pas de boutons dans le dos)

I --> n'arrive pas à décrire ses boutons MAIS photo à la demande (acné juvénile peu sévère)

N

D boutons depuis 5 mois, c'est la première fois, elle n'en a pas parlé avec son médecin.

A A déjà essayé une crème du commerce (ne se souvient plus du nom) qui n'a pas fonctionné. Elle veut essayer le Benzac® sur conseil d'une amie.

A pas de maladies ni d'antécédents de maladies de peau, ne prend pas de médicaments (y c. contraceptifs ou médicaments en OTC ou à base de plantes), pas enceinte/allaitante, pas d'allergies.
pas d'autres symptômes (fièvre = drapeau rouge)

F n'a pas remarqué de facteurs améliorants ou aggravants.

F

Synthèse : acné juvénile non-sévère sans drapeaux rouges, prise en charge à l'officine

Cas 1 : Examen Fédéral 2022

Comment fonctionne le produit ? : action antimicrobienne locale et inhibition de la formation des comédons (ou points noirs, sébum qui bouche les pores de la peau) --> se servir de l'information patient de la monographie pour vulgariser l'information !

Informations complémentaires attendues:

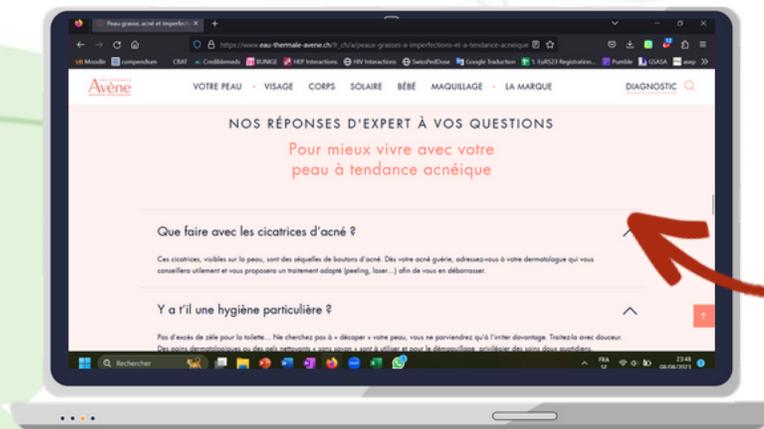
- Benzac[®] = liste D donc remise possible sans ordo à l'officine
- Gel à appliquer 1x/j sur peau nettoyée, de préférence le soir car photosensibilisant !, peut augmenter à 2x/j si bien toléré (EI les plus fréquents : peau sèche, rougeurs, sensation de brûlure, desquamation).
- Proposer :
 - crème hydratante et protection solaire non-comédogène pour prévenir les EI
 - savon adapté (+ sécher en tamponnant la peau pour ne pas l'irriter).
- Recommander :
 - de ne pas gratter/percer les boutons (risque de surinfections/marques)
 - Maquillage ? (non) --> peut être comédogène
 - Laver la taie d'oreiller 1x/semaine (!\ Benzac[®] décolore les textiles !)
- « Comment fonctionne cette crème ? » → se référer à la monographie patient !



Cas 1 : Examen Fédéral 2022

Les plus pour accumuler les points :

- Faire une synthèse avant de passer à la partie prise en charge.
- Demander si la patiente a bien compris vos explications.
- Noter la posologie sur l'étiquette.
- Se montrer disponible, assurer le suivi : indiquer la durée du traitement (plusieurs semaines), proposer de commencer le traitement pour 1 mois et de revenir à la pharmacie pour discuter de son efficacité ou avant si EI insupportables.
- Référer au site d'Avène pour avoir des informations complémentaires : https://www.eau-thermale-avene.ch/fr_ch/a/peaux-grasses-a-imperfections-et-a-tendance-acneique



 **5 mins pour..**

... lire la page "Réponses d'expert à vos questions" du site Avène pour enrichir vos propos lors de l'examen !

Cas 2 : Examen Fédéral 2022

Une jeune femme de 29 ans arrive avec une ordonnance de son gynécologue à la pharmacie.



Historique :

- Elevit
- Magnésium Disaporal

Dr P. Exemple
Médecin gynécologue

Date : 14.08.2023

Mme C.M. (1994)

- Lantus 6UI 3x/j
- NovoRapid 6UI 1x/j au coucher

Renouvelable 3 mois

Dr P. Exemple

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dr P. Exemple', written over a light green abstract background.

Cas 2 : Examen Fédéral 2022

Une jeune femme de 29 ans arrive avec une ordonnance de son gynécologue à la pharmacie.

C'est pour vous ? : oui

Avez-vous un dossier à la pharmacie ? : oui

Anamnèse --> enceinte (le verbaliser), autres médicaments (plantes, OTC) ?, maladies ?, allergies ? : confirme être enceinte de 6 mois, non à tout le reste (sauf Elevit + magnésium dans historique).

Lecture et vérification de l'ordonnance A VOIX HAUTE ! :

- date
- spécialité du médecin
- signature du médecin
- pour qui est l'ordonnance ?
- quels sont les médicaments prescrits, quel dosage, quelle posologie ?
- l'ordonnance est renouvelable 3 mois

Dr P. Exemple
Médecin gynécologue

Date : 14.08.2023

Mme C.M. (1994)

- Lantus 6UI 3x/j
- NovoRapid 6UI 1x/j au coucher

Renouvelable 3 mois

Dr P. Exemple



Cas 2 : Examen Fédéral 2022

Les questions à vous poser pour contrôler l'ordonnance :

- **Est-ce que l'ordonnance est valide ?** : oui --> identification du prescripteur/patiente, date, pas de stups (= pas besoin d'ordo à souche)
- **Pourquoi le médecin a-t-il prescrit ces médicaments ?** : diabète gestationnel
- **Est-ce la première fois que la patiente va prendre ces médicaments ?** : oui
- **Est-ce que la posologie est correcte ?** : **non !**
- **Interactions : sur l'ordo ? autres traitements ?** : non



Quel est ce médicament ?

Pas de panique ! --> Allez-voir dans le Compendium !



Dr P. Exemple
Médecin gynécologue

Date : 14.08.2023

Mme C.M. (1994)

- Lantus 6UI 3x/j
- NovoRapid 6UI 1x/j au coucher

Renouvelable 3 mois

Dr P. Exemple

Cas 2 : Examen Fédéral 2022

Quelle est le problème sur cette ordonnance ? : inversion des posologies entre les 2 insulines !

- Lantus® = insuline lente --> se prend 1x/j
- NovoRapid® = insuline rapide --> se prend un peu avant (10-15 min) ou juste après le repas. Posologie à ajuster en fonction de la glycémie !
- Manque aussi : aiguilles et tampons d'alcool (sera pris en charge par la LiMA car grossesse) + glucomètre (a déjà à la maison et sait l'utiliser).

Que faire ? :

- Expliquer le problème à la patiente.
- Lui demander si elle est d'accord pour que vous appelez le médecin. --> oui
- Appeler le médecin et lui proposer de changer les poso (Lantus® 1x/j le soir, NovoRapid® 3x/j après les repas) --> le médecin est joignable et accepte le changement.

Synthèse : expliquer à la patiente le changement de posologie et lui dire que vous allez le noter sur l'ordo (+ ajout tampons OH et aiguilles sur ordo) et sur les boîtes de médicaments (étiquettes !)

Dr P. Exemple
Médecin gynécologue

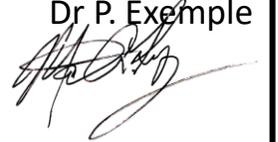
Date : 14.08.2023

Mme C.M. (1994)

- Lantus 6UI 3x/j
- NovoRapid 6UI 1x/j au coucher

Renouvelable 3 mois

Dr P. Exemple



Cas 2 : Examen Fédéral 2022

Les plus pour accumuler les points :

- Expliquer comment utiliser/conservé les stylos : ne veut pas qu'on lui ré-explique comment faire les injections, mais ne sait pas qu'il faut désinfecter en escargot. Rappeler qu'il faut changer de site d'injection à chaque pique.
- Fournir une DASRI (poubelle jaune) pour l'élimination des aiguilles usagées (à ramener à la pharmacie).
- Expliquer le bénéfice du traitement pour elle et pour son bébé.
- Expliquer comment reconnaître une **hypoglycémie** et comment la traiter.
- Conseiller : d'avoir une alimentation équilibrée, de faire de l'exercice physique régulier adapté (natation, marche, vélo d'appartement, yoga...) : marche tous les jours, était suivi par une diététicienne pendant quelques mois mais a arrêté car insuffisant pour contrôler glycémie, ne fume pas, ne boit pas.
- Se montrer disponible, proposer de la littérature de référence (vidéo youtube sur l'utilisation des stylos, site du CHUV sur le diabète gestationnel, brochure Mepha sur le diabète...).



 **3 mins pour...**

... regarder une vidéo sur l'utilisation d'un stylo d'insuline pour être capable de l'expliquer lors de l'examen !

Par exemple : https://www.youtube.com/watch?v=Ku_sP177x9c

Cas 3 : Examen Fédéral 2022

Un homme de 55 ans arrive à la pharmacie “Bonjour, je voudrais encore une bouteille de sirop Prospan® (sirop au lierre).”



Historique :

- Amlodipine

Cas 3 : Examen Fédéral 2022

Un homme de 55 ans arrive à la pharmacie “Bonjour, je voudrais encore une bouteille de sirop Prospan® (sirop au lierre).”

C'est pour vous ? : oui

Avez-vous un dossier à la pharmacie ? : oui → uniquement amlodipine dans l'historique

L

I

N Toux grasse

D Depuis 3 jours, surtout la journée

A A déjà eu les mêmes symptômes il y a 9 mois qu'il a traité avec le sirop Prospan® avec bon effet du coup il a prit le petit fond de la bouteille qu'il lui restait pour soulager sa nouvelle toux. Il a fini l'ancienne bouteille et vient en

A recherche une nouvelle.

pas de maladies ni d'antécédents de maladies respiratoires (asthme, BPCO), fume 20-30 cigarettes par jour

F pas d'autres symptômes (dyspnée, fièvre, perte de poids, asthénie, expectorations purulentes/sanguinolentes ... = drapeaux rouges)

F n'a pas remarqué de facteurs améliorants ou aggravants (fumer n'aggrave pas sa toux).

Synthèse : toux grasse depuis 3 jours sans drapeaux rouges, pas d'interaction entre le sirop et l'amlodipine
→ remise du sirop, sevrage tabagique ? → non.

Cas 3 : Examen Fédéral 2022

2 mois plus tard le même patient revient : « Bonjour j'aimerais arrêter de fumer ».

Assurer le suivi → Comment va votre toux ? : Sa toux a bien disparu suite à la prise du sirop. Il a discuté avec son médecin qui lui a conseillé les comprimés à mâcher Nicorette® et de venir en pharmacie pour avoir des conseils complémentaires.

Proposer de passer au coin conseil : Accepte de passer dans le coin conseil pour en discuter.

Valoriser → féliciter le patient d'être motivé à arrêter de fumer

Explorer l'ambivalence → qu'est-ce qui vous motive à arrêter de fumer ? : Veut arrêter de fumer car bénéfique pour sa santé, coûte trop cher.

Expliquer ce qu'est la substitution nicotinique → la substitution nicotinique peut aussi servir à diminuer la consommation de cigarette en prévision d'un arrêt complet futur !

Qu'elles sont ses habitudes en matière de tabac ? : Fume 20-30 cigarettes/j, première cigarette 20min après le réveil avec son café, il ne peut se passer d'aucune cigarette.

→ Forte dépendance donc commencer avec le dosage à 4mg.

Expliquer qu'il existe différentes formes galéniques (gommes à mâcher, spray, inhalateurs...) : Ne veut pas d'info sur les autres formes galéniques : veut ce que lui a conseillé son médecin. Souhaite le parfum menthe.

Cas 3 : Examen Fédéral 2022



Expliquer au patient comment utiliser les pastilles à mâcher, lui demander s'il souhaite être informé des EI (se référer au site de Nicorette® :

<https://www.nicorette.ch/fr/produits-nicorette/pastilles-depot-macher#notices>) :

- Quand l'envie de fumer se fait sentir, mâcher lentement 1 pastille (cf. schéma ci-dessous).
- Max 15 pastilles/j
- Au bout de 2 mois essayer de réduire de 50% la consommation de pastilles sur 2 semaines, puis réduire encore jusqu'à atteindre 0 (normalement traitement sur 3 mois).
- EI les plus fréquents : maux de tête, irritation de la bouche/gorge, toux, hoquet...

Quel est le meilleur moment pour le patient pour commencer le traitement : sera en vacances dans 10 jours.

Question du patient « Quels sont les bénéfices pour ma santé à arrêter de fumer ? » :

<https://www.stop-tabac.ch/en-bref/informations-tabagisme/les-benefices-de-larret/>

Le patient a-t-il du soutien dans son entourage ? : non → assurer du soutien à la pharmacie, lui proposer l'application <https://www.stop-tabac.ch/mobile-app/>



Cas 4 : Examen Fédéral 2022

Un homme de 70 ans, IMC = 18, arrive à la pharmacie avec une ordonnance :



Historique (interaction entre Cipralex et Zofran mais déjà vu avec médecin, ne pas traiter les interactions avec Novalgin®) :

- Dafalgan® 500mg cpr
- EsoMep® Mup 40mg cpr
- Zofran® cpr sublinguaux
- Fortecortin® cpr
- Cipralex® 40mg en gttes

Dr P. Exemple
Médecin oncologue

Date : 14.08.2023

M O.V. (1953)

- Novalgin® (métamizol) 1g 1x/j

Dr P. Exemple

Cas 4 : Examen Fédéral 2022

Un homme de 70 ans, IMC = 18, arrive à la pharmacie avec une ordonnance :

C'est pour vous ? : oui

Avez-vous un dossier à la pharmacie ? : oui

Pourquoi avez-vous consulté votre médecin ? : douleurs liées à son cancer du pharynx.

Autres maladies ? Allergies ? : non, allergie aux opiacés

Prise d'autres médicaments (OTC, plantes) ? : non

Lecture et vérification de l'ordonnance A VOIX HAUTE ! :

- date
- spécialité du médecin
- signature du médecin
- pour qui est l'ordonnance ?
- quels sont les médicaments prescrits, quel dosage, quelle posologie ?
- L'ordonnance n'est pas renouvelable

Le métamizole n'est pas un opiacé donc pas de problème avec son allergie.

→ Valider l'ordonnance !



Cas 4 : Examen Fédéral 2022

Le patient indique qu'il a des **difficultés à avaler** et demande si la prise de Novalgin® va empirer ses difficultés de déglutition → réponse = non

→ **Proposer les suppositoires plutôt que les comprimés** : le patient ne veut pas des suppos

→ Proposer les gouttes → **demander le poids pour adapter la posologie** : 55 kg

Demander si le patient souhaite être informé des effets indésirables ? : oui

Regarder si la galénique des autres médicaments est adaptée aux problèmes de déglutition du patient :

https://pharmacie.hug.ch/infomedic/utilismedic/tab_couper_eccraser.pdf

- Zofran® et Cipralex® : ok
- EsoMep® : dissoudre le comprimé dans un verre d'eau pour le boire, indiquer qu'il y aura de petits granulés (ne pas les écraser)
- Fortecontin® : aussi possible de le dissoudre dans un verre d'eau

Se montrer disponible (le patient a-t-il des questions ?), s'enquérir du prochain rendez-vous chez son médecin, lui demander s'il a du soutien dans son entourage pour son cancer : oui, bien entouré par ses proches et un réseau de soignants

Cas 5 : Examen Fédéral 2022

Une femme de 30 ans, arrive à la pharmacie avec une ordonnance :



Dr P. Exemple
Médecin gynécologue

Date : 09.08.2023

Mme R.C. (1993)

- Evra patch

Renouvelable 3 mois

Dr P. Exemple



Cas 5 : Examen Fédéral 2022

Une femme de 30 ans, arrive à la pharmacie avec une ordonnance :

C'est pour vous ? : oui

Avez-vous un dossier à la pharmacie ? : non

Autres maladies ? Allergies ? Enceinte/allaitante ? : non

Prise d'autres médicaments (OTC, plantes, autre contraception hormonale) ? : non

Consommation d'alcool/tabac ? : ne boit pas, fume (10-20 cigarettes/j) mais le gynéco est au courant

C'est la première fois que vous prenez ce médicament ? : oui

Qu'est-ce que le médecin vous a dit concernant ce traitement ? : pas grand chose

Lecture et vérification de l'ordonnance A VOIX HAUTE ! :

- date
- spécialité du médecin
- signature du médecin
- pour qui est l'ordonnance ?
- quels sont les médicaments prescrits, quel dosage, quelle posologie ?
- l'ordonnance est renouvelable 3 mois

→ Valider l'ordonnance !



Cas 5 : Examen Fédéral 2022

Expliquer comment utiliser les patches Evra® :

- L'appliquer sur peau propre et sèche, sans lésions.
- Changer le patch tous les 7 jours. A chaque changement choisir un nouveau site d'application.
- Ne pas couper le patch !
- S'il se décolle : le recoller, s'il ne tient pas en recoller un nouveau et le changer comme d'habitude.
- Possibilité de prendre sa douche, d'aller à la piscine avec.
- Si bain de soleil ou sauna : décoller le patch avant et le recoller après.

Proposer d'informer sur les **effets indésirables**.

Que faire en cas d'oubli de décoller/recoller le patch ? → vous référer à la monographie (accès au Compendium !).

Elimination du patch :

- Replier le patch en 2 de manière à ce que les parties collantes adhèrent l'une à l'autre.
- Jeter dans les ordures ménagères.
- Ne pas jeter dans les toilettes ou l'environnement !

La patiente a-t-elle bien compris ? → lui demander de répéter

Valider le discours de la patiente, lui demander si elle a des questions, se montrer disponible. Coller les étiquettes de posologie sur la boîte.

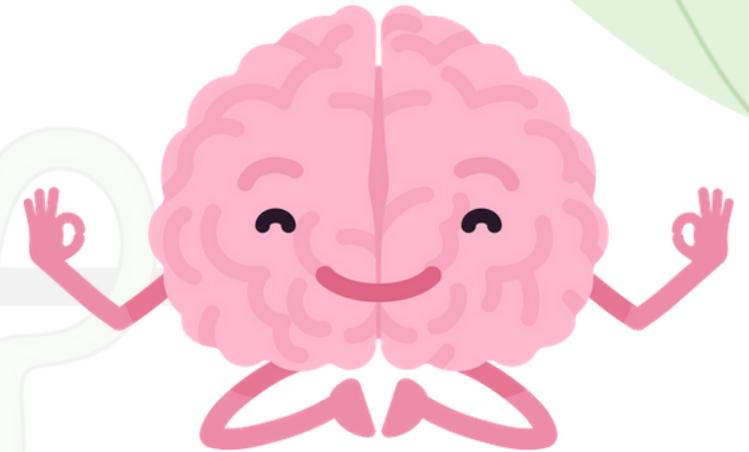
Les réflexes OSCE



Classeur du CAP : pour les algorithmes de triage et les drapeaux rouges.



Les entrainements à l'oral avec les amis.



Ne pas (trop) stresser : ça va aller ! ;)

Ca vous a plu ?

3 mins pour...

... adhérer (15 CHF) pour soutenir le travail de l'asep !

<https://forms.gle/tWGhZGx4wZXdpGB18>



rejoins la communauté



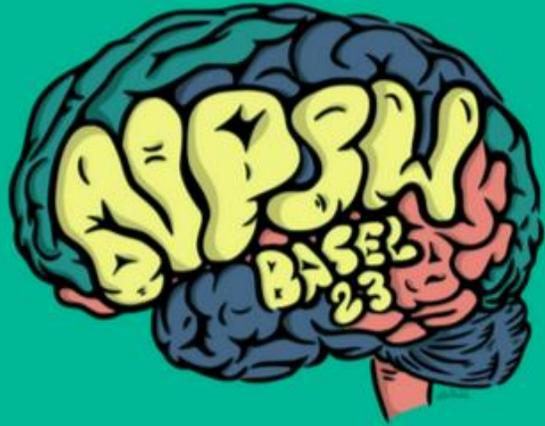
apprends



voyage



and let's party !



Come to Basel and join us as we dive into the world of pharmacy!

27th - 29th October
PARTICIPATION FEE 50CHF; THEME BRAIN

National Pharmacy Students Weekend 2023

YOU WILL:

- listen** to talks about the brain and mental health
- participate** in engaging workshops
- connect** with pharmaceutical companies at our 'pharma fair'
- enjoy** an elegant gala night and an unforgettable after-party

There is a surprise for those who registers by 17. AUGUST

Registration starts on 3rd of August on <https://npsw.asep.ch>

Voici une des opportunités dont vous pouvez bénéficier en tant que membre individuel de l'asep....

Le NPSW c'est ...

- ... rencontrer des étudiant-es de toutes la Suisse ...
- ... en apprendre plus sur la santé mentale...
- ... un weekend à Bâle pour seulement 50 CHF ...
- ... rencontrer les sponsors, peut-être vos futurs employeurs ? ...
- ... vous créer des souvenirs inoubliables ...!

On vous attend à Bâle ! Inscrivez-vous !

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc_loVeKv2-LJr5-Fvf5Op9RZd_L4aadiwhQPp2eYL5Xx_8RA/viewform

[NPSW 2023](#) [REGISTER NOW!](#) [ORGANISATION COMMITTEE](#) [PROGRAM](#) [FOR SPONSORS](#)

Register Now!

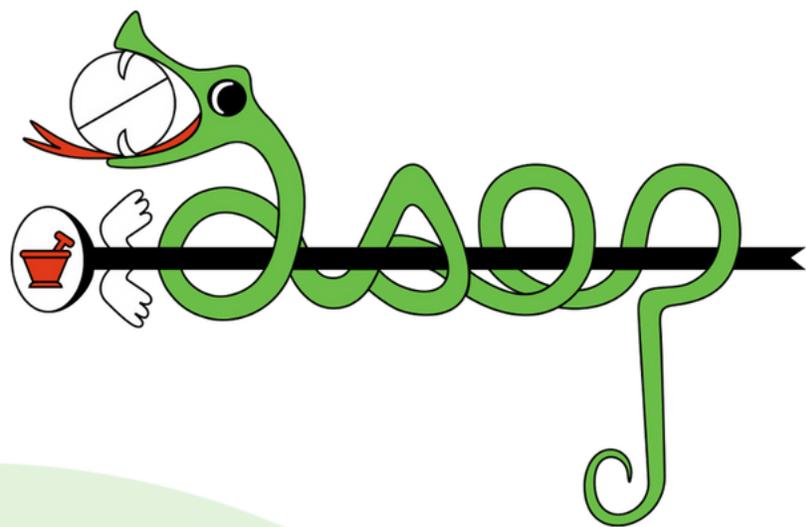
Click [here](#) to register!

The fee for the NPSW 2023 in Basel is 50 CHF.

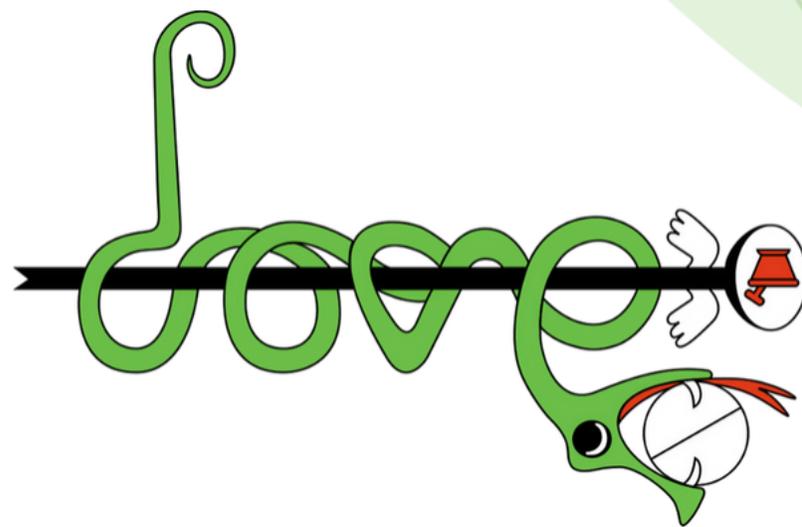
Included in the fee are the accommodation, food, as well as all the workshops. The transportation to Basel is not included in the ticket.

By purchasing an early bird ticket between the 3.08.-17.08. you will get a little surprise!

Please note that participation in this event is **exclusive to members of asep. AESP (Geneva) and FCBP (Bern) are not members of asep. Therefore, students represented by these associations will need to apply for individual membership to asep [here](#) (15 CHF)*



with



Pour ne rien manquer, suis-nous sur les réseaux !