

# Vorbereitung auf die OSCE



Zoom-Sitzung vom 16.09.2023



*Politics & Education*

# Fall 1 : Bundesexamen 2022

Eine 16-jährige Frau kommt in die Apotheke: "Hallo ich hätte gerne Benzac® (Benzoylperoxid)".



# Fall 1 : Bundesexamen 2022

Eine 16-jährige Frau kommt in die Apotheke: "Hallo ich hätte gerne Benzac® (Benzoylperoxid)".

**Ist das für Sie? : ja**

**Haben Sie eine Akte in der Apotheke? : nein**

**L** auf der Stirn und auf den Wangen (keine Pickel auf dem Rücken).

**I** --> kann ihre Pickel nicht beschreiben ABER Foto auf Anfrage (juvenile Akne nicht sehr schwer)

**N**

**D** Pickel seit 5 Monaten, das ist das erste Mal, sie hat nicht mit ihrem Arzt darüber gesprochen. Hat bereits eine  
**A** handelsübliche Creme ausprobiert (erinnert sich nicht an den Namen), die nicht gewirkt hat. Sie möchte Benzac® auf Anraten einer Freundin ausprobieren.

**A** keine Hautkrankheiten oder Hautkrankheiten in der Anamnese, nimmt keine Medikamente (inkl. Verhütungsmittel oder OTC-Medikamente), ist nicht schwanger oder stillend, hat keine Allergien keine anderen Symptome (Fieber = rote Fahne)

**F** keine verbessernden oder verschlechternden Faktoren bemerkt hat.

**F**

**Zusammenfassung:** Nicht schwere juvenile Akne ohne rote Flaggen, Behandlung in der Apotheke.

# Fall 1 : Bundeseexamen 2022

**Wie wirkt das Produkt?** : lokale antimikrobielle Wirkung und Hemmung der Bildung von Komedonen (oder Mitessern, Talg, der die Hautporen verstopft) --> nutzen Sie die Patienteninformation der Monographie, um die Informationen populär zu machen!

## Zusätzliche Informationen werden erwartet:

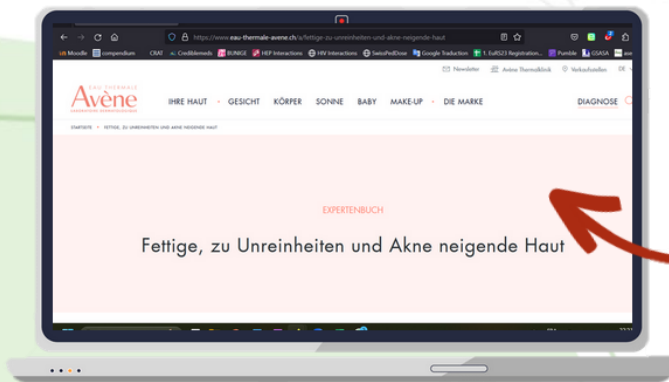
- Benzac® = Liste D, daher Abgabe ohne Ordination in der Apotheke möglich.
- Gel 1x/Tag auf die gereinigte Haut auftragen, am besten abends, da photosensibilisierend!, kann bei guter Verträglichkeit auf 2x/Tag erhöht werden (häufigste Nebenwirkungen : trockene Haut, Rötung, Brennen, Schuppung).
- Informieren Sie über die Behandlungsdauer: 4 bis 12 Wochen, beurteilen Sie die Wirksamkeit der Behandlung nach einem Monat.
- Vorschlagen: Feuchtigkeitscreme und nicht-komedogener Sonnenschutz zur Vorbeugung von Nebenwirkungen.
- Geeignete Seife (+ abtrocknen, indem man die Haut abtupft, um sie nicht zu reizen).
- Empfehlen: Pickel nicht aufzukratzen/aufzustechen (Gefahr von Superinfektionen/Markierungen).
- Make-up? (nein) --> kann komedogen sein.
- Kopfkissenbezug 1x/Woche waschen (/!\ Benzac® bleicht Textilien aus!)



# Fall 1 : Bundesexamen 2022

## Pluspunkte zum Sammeln von Punkten:

- Erstellen Sie eine Zusammenfassung, bevor Sie zum Betreuungsteil übergehen.
- Fragen Sie, ob die Patientin Ihre Erklärungen verstanden hat.
- Sich verfügbar zeigen, die Nachsorge sicherstellen: Vorschlagen, die Behandlung für einen Monat zu beginnen und dann in die Apotheke zu kommen, um die Wirksamkeit der Behandlung zu besprechen, oder früher, wenn die Nebenwirkungen unerträglich werden.
- Verweisen Sie auf die Avene-Website, um weitere Informationen zu erhalten: <https://www.eau-thermale-avene.ch/a/fettige-zu-unreinheiten-und-akne-neigende-haut>



 **5 mins für...**

... lesen Sie die Seite "Expertenantworten auf Ihre Fragen" auf der Avene-Website, um Ihre Aussagen in der Prüfung zu bereichern!

# Fall 2 : Bundesexamen 2022

Eine 29-jährige Frau kommt mit einem Rezept von ihrem Gynäkologen in die Apotheke.



## Geschichte :

- Elevit
- Magnésium Disaporal

Dr P. Exemple  
Gynäkologische Ärztin

Datum : 14.08.2023

Frau C.M. (1994)

- Lantus 6UI 3x/Tag
- NovoRapid 6UI 1x/Tag beim Schlafengehen

3 Monate verlängerbar

Dr P. Exemple

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dr. P. Exemple', written over a light green background.

# Fall 2 : Bundesexamen 2022

Eine 29-jährige Frau kommt mit einem Rezept von ihrem Gynäkologen in die Apotheke.

**Ist das für Sie? : ja**

**Haben Sie eine Akte in der Apotheke? : ja**

**Anamnese --> zu verbalisieren Bestätigt, schwanger zu sein.**

**Andere Medikamente (pflanzliche, OTC)?, Krankheiten?,**

**Allergien? : bestätigt, schwanger zu sein, Fragen mit nein (außer Elevit + Magnesium in der Anamnese).**

Lesen und Überprüfen des Rezepts LAUT! :

- Datum Fachgebiet des Arztes
- Unterschrift des Arztes für wen ist das Rezept?
- welche Medikamente werden verschrieben, wie hoch ist die Dosis, wie ist die Dosierung?
- das Rezept kann 3 Monate lang verlängert werden

Dr P. Exemple  
Gynäkologische Ärztin

Datum : 14.08.2023

Frau C.M. (1994)

- Lantus 6UI 3x/Tag
- NovoRapid 6UI 1x/Tag beim Schlafengehen

3 Monate verlängerbar

Dr P. Exemple



# Fall 2 : Bundesexamen 2022

Fragen, die Sie sich bei der Kontrolle des Rezepts stellen sollten :

- **Ist das Rezept gültig?:** ja --> Identifikation des Verschreibers/Patienten, Datum, keine Betäubungsmittel (= keine Stumpfordo erforderlich).
- **Warum hat der Arzt diese Medikamente verschrieben?** : Schwangerschaftsdiabetes
- **Ist es das erste Mal, dass die Patientin diese Medikamente einnehmen wird?** : ja
- **Ist die Dosierung korrekt?** : *nein !*
- **Wechselwirkungen: auf der Rezept ? andere Behandlungen?** : nein



**Was ist das Medikament?**

Keine Panik! --> Sehen Sie im Kompendium nach!



Dr P. Exemple  
Gynäkologische Ärztin

Datum : 14.08.2023

Frau C.M. (1994)

- Lantus 6UI 3x/Tag
- NovoRapid 6UI 1x/Tag beim Schlafengehen

3 Monate verlängerbar

Dr P. Exemple



# Fall 2 : Bundesexamen 2022

## Was ist das Problem auf diesem Rezept? : Vertauschung der Dosierungen zwischen den 2 Insulinen!

- Lantus® = langsames Insulin --> wird 1x/Tag eingenommen.
- NovoRapid® = schnelles Insulin --> wird nach den Mahlzeiten eingenommen, um den postprandialen Blutzuckerspitzenwert zu korrigieren.
- Fehlt auch: Nadeln und Alkoholtupfer (wird von der MiGeL übernommen, da Schwangerschaft) + Blutzuckermessgerät (hat es schon zu Hause und kann es benutzen).

## Was ist zu tun? :

- Erklären Sie der Patientin das Problem.
  - Fragen Sie sie, ob sie damit einverstanden ist, dass Sie den Arzt anrufen.
- > Ja, Den Arzt anrufen und ihm vorschlagen, die Dosierungen zu ändern (Lantus® 1x/Tag am Abend, NovoRapid® 3x/Tag nach den Mahlzeiten) --> der Arzt ist erreichbar und stimmt der Änderung zu.

**Zusammenfassung:** Erklären Sie der Patientin die Änderung der Dosierung und sagen Sie ihr, dass Sie dies auf dem Rezept (+ Zusatz von Alkoholtupfern und Nadeln) und auf den Medikamentenschachteln (Etiketten!) vermerken werden.

# Fall 2 : Bundesexamen 2022

## Pluspunkte sammeln:

- Erklären, wie man die Pens benutzt/aufbewahrt: Möchte nicht, dass man ihr erneut erklärt, wie man Injektionen setzt, weiß aber nicht, dass man in Schneckenform desinfizieren muss. Daran erinnern, dass man bei jeder Spritze die Injektionsstelle wechseln muss.
- Stellen Sie eine bruch sicheren Abwurfbehälter (gelbe Tonne) zur Entsorgung der gebrauchten Nadeln bereit.
- Erklären Sie den Nutzen der Behandlung für sie und ihr Baby.
- Erklären Sie, wie man eine **Hypoglykämie** erkennt und wie man sie behandelt.
- Beraten Sie: zu einer ausgewogenen Ernährung, regelmäßiger angepasster körperlicher Betätigung (Schwimmen, Wandern, Heimtrainer, Yoga...): geht täglich spazieren, wurde einige Monate lang von einer Ernährungsberaterin betreut, hat aber aufgehört, weil die Blutzuckerkontrolle nicht ausreichend war, raucht nicht, trinkt nicht.
- Sich verfügbar zeigen, Referenzliteratur anbieten (Youtube-Video über die Verwendung von Stiften, Website des CHUV über Schwangerschaftsdiabetes, Mepha-Broschüre über Diabetes...).



**3 mins für...**

... ein Video über die Verwendung eines Insulinpens ansehen, damit Sie es in der Prüfung erklären können!

Zum Beispiel: [https://www.youtube.com/watch?v=VTsh\\_LWEeos](https://www.youtube.com/watch?v=VTsh_LWEeos)

# Fall 3 : Bundesexamen 2022

Ein 55-jähriger Mann kommt in die Apotheke "Guten Tag, ich hätte gerne noch eine Flasche Prospan® Sirup (Efeu-Sirup)".



## Geschichte :

- Amlodipine

# Fall 3 : Bundeseexamen 2022

Ein 55-jähriger Mann kommt in die Apotheke "Guten Tag, ich hätte gerne noch eine Flasche Prospan® Sirup (Efeu-Sirup)".

**Ist das für Sie? : ja**

**Haben Sie eine Akte in der Apotheke? : ja, nur Amlodipin in seiner Medikamentengeschichte**

**L**

**I**

**N**

Erkältungshusten

**D**

Seit 3 Tagen, vor allem tagsüber. Er hatte die gleichen Symptome bereits vor 9 Monaten und behandelte sie mit

**A**

Prospan® Sirup mit guter Wirkung, weshalb er den kleinen Boden der Flasche, die er noch hatte, nahm, um seinen neuen Husten zu lindern. Er hat die alte Flasche geleert und sucht nun nach einer neuen.

**A**

keine Krankheiten oder Vorgeschichte von Atemwegserkrankungen (Asthma, COPD), raucht 20-30 Zigaretten pro Tag

**F**

keine anderen Symptome (Atemnot, Fieber, Gewichtsverlust, Asthenie, eitriger/blutiger Auswurf ... = rote Flaggen)

**F**

keine verbessernden oder verschlimmernden Faktoren bemerkt hat (Rauchen verschlimmert seinen Husten nicht).

**Zusammenfassung:** Erkältungshusten seit 3 Tagen ohne rote Flaggen, keine Interaktion zwischen Sirup und Amlodipin. → Abgabe des Sirups, Raucherentwöhnung? → nein.

# Fall 3 : Bundeseexamen 2022

Zwei Monate später kommt derselbe Patient wieder: "Hallo ich möchte mit dem Rauchen aufhören".

**Nachsorge gewährleisten → Wie geht es Ihrem Husten?** : Sein Husten ist nach der Einnahme des Sirups gut verschwunden. Er hat mit seinem Arzt gesprochen, der ihm die Nicorette® Kautabletten empfohlen hat und dass er in die Apotheke kommen soll, um sich weiter beraten zu lassen.

**Anbieten, in die Beratungsecke zu gehen:** Stimmt zu, in die Beratungsecke zu gehen, um das Thema zu besprechen.

**Wertschätzen →** den Patienten dazu beglückwünschen, dass er motiviert ist, mit dem Rauchen aufzuhören

**Ambivalenz erforschen → Was motiviert Sie, mit dem Rauchen aufzuhören?** : Möchte mit dem Rauchen aufhören, weil es gesund und zu teuer ist.

**Erklären Sie, was Nikotinersatz ist → Nikotinersatz kann auch dazu dienen, den Zigarettenkonsum zu verringern, um sich auf einen zukünftigen vollständigen Ausstieg vorzubereiten!**

**Was sind seine Rauchgewohnheiten?** Raucht 20-30 Zigaretten/Tag, erste Zigarette 20min nach dem Aufwachen mit seinem Kaffee, er kann nicht auf eine Zigarette verzichten.

**→ Starke Abhängigkeit, daher mit der 4mg-Dosierung beginnen.**

**Erklären, dass es verschiedene Darreichungsformen gibt (Kaudepot, Spray, Inhalator...):** Möchte keine Informationen über andere Darreichungsformen: Möchte das, was ihr Arzt ihr empfohlen hat. Wünscht den Minzgeschmack.

# Fall 3 : Bundesexamen 2022



Erklären Sie dem Patienten, wie er die Kautabletten anwenden soll, fragen Sie ihn, ob er über Nebenwirkungen informiert werden möchte

(<https://www.nicorette.ch/nikotinersatzprodukte/kaudepot>) :

- Wenn das Verlangen nach einer Zigarette aufkommt, kauen Sie langsam 1 Pastille (siehe nebenstehendes Schema).
- Maximal 15 Tabletten/Tag
- Nach 2 Monaten versuchen Sie, den Tablettenkonsum über 2 Wochen um 50% zu reduzieren und dann weiter zu reduzieren, bis Sie 0 erreichen (normalerweise Behandlung über 3 Monate).
- Häufigste Nebenwirkungen: Kopfschmerzen, Mund-/Rachenreizung, Husten, Schluckauf...

**Wann ist der beste Zeitpunkt für den Patienten, mit der Behandlung zu beginnen:** wird in 10 Tagen im Urlaub sein.

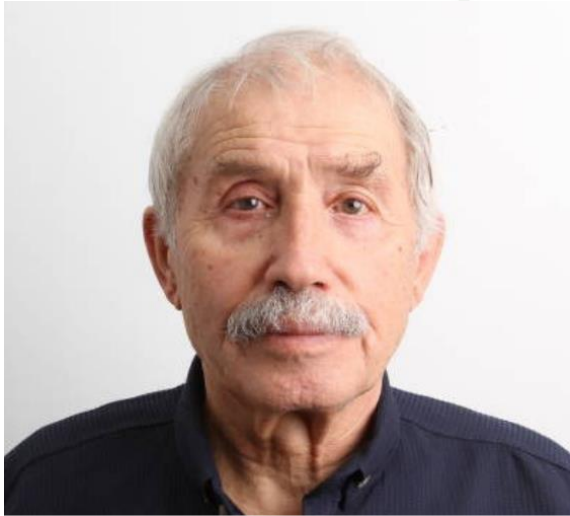
**Frage des Patienten "Welche gesundheitlichen Vorteile habe ich, wenn ich mit dem Rauchen aufhöre?"** : <https://www.stopsmoking.ch/ich-informiere-mich-ueber-den-rauchstopp/ich-informiere-mich/vorteile-des-rauchstopps-fuer-ihre-gesundheit/>

**Hat der Patient Unterstützung in seinem Umfeld?** : nein → **Unterstützung in der Apotheke sicherstellen, ihm die Anwendung anbieten** : <https://www.stopsmoking.ch/stop-tabak-app-kostenlos/>



# Fall 4 : Bundesexamen 2022

Ein 70-jähriger Mann, BMI = 18, kommt mit einem Rezept in die Apotheke:



**Vorgeschichte (Wechselwirkung zwischen Cipralex und Zofran, aber bereits mit Arzt besprochen, Wechselwirkungen mit Novalgin® nicht behandeln) :**

- Dafalgan® 500mg Tabletten
- EsoMep® Mup 40mg Tabletten
- Zofran® Sublingualtabletten
- Fortecortin® Tabletten
- Cipralex® 40mg Tropfen

Dr P. Exemple  
Onkologische Ärztin

Datum : 14.08.2023

Herr O.V. (1953)

- Novalgin® (metamizol) 1g 1x/j

Dr P. Exemple

# Fall 4 : Bundesexamen 2022

Ein 70-jähriger Mann, BMI = 18, kommt mit einem Rezept in die Apotheke:

**Ist das für Sie? : ja**

**Haben Sie eine Akte in der Apotheke? : ja**

**Warum haben Sie Ihren Arzt aufgesucht? : Schmerzen im Zusammenhang mit ihrem Rachenkrebs.**

**Haben Sie andere Krankheiten? Sind Sie an Allergien erkrankt? : nein, Allergie gegen Opiate.**

**Einnahme von anderen Medikamenten (OTC, pflanzliche Mittel)? : nein**

Lesen und Überprüfen des Rezepts LAUT! :

- Datum Fachgebiet des Arztes
- Unterschrift des Arztes für wen ist das Rezept?
- welche Medikamente werden verschrieben, wie hoch ist die Dosis, wie ist die Dosierung?
- das Rezept ist nicht verlängerbar.

**Metamizol ist kein Opiat, daher gibt es keine Probleme mit seiner Allergie.**

**→ Rezept einlösen!**





# Fall 4 : Bundesexamen 2022

Der Patient gibt an, dass er Schwierigkeiten beim Schlucken hat und fragt, ob die Einnahme von Novalgin® seine Schluckbeschwerden verschlimmern wird → Antwort = nein

→ Zäpfchen statt Tabletten vorschlagen: Der Patient will die Zäpfchen nicht.

→ Tropfen vorschlagen → die Dosierung in Tropfen umwandeln und dies auf dem **Etikett** vermerken.

**Fragen Sie, ob der Patient über Nebenwirkungen informiert werden möchte? : ja**

**Achten Sie darauf, ob die Galenik anderer Medikamente an die Schluckprobleme des Patienten angepasst ist :**

[https://pharmacie.hug.ch/infomedic/utilismedic/tab\\_couper\\_ecraser.pdf](https://pharmacie.hug.ch/infomedic/utilismedic/tab_couper_ecraser.pdf) (Dokument auf Französisch)

- Zofran® und Cipralex® : ok
- EsoMep® : die Tablette in einem Glas Wasser auflösen, um sie zu trinken, darauf hinweisen, dass es kleine Körnchen geben wird (nicht zerdrücken)
- Fortecontin® : auch möglich, es in einem Glas Wasser aufzulösen

→ Informieren Sie den Patienten, dass Sie in seiner Akte vermerken werden, dass er ein Schluckproblem hat, um zukünftige Behandlungen anpassen zu können.

**Sich verfügbar zeigen (hat der Patient Fragen?), sich nach dem nächsten Arzttermin erkundigen, fragen, ob er in seinem Umfeld Unterstützung für seine Krebserkrankung hat:** ja, gut betreut durch Angehörige und ein Netzwerk von Pflegekräften.

# Fall 5 : Bundesexamen 2022

Eine 30-jährige Frau kommt mit einem Rezept in die Apotheke:



Dr P. Exemple  
Gynäkologische Ärztin

Datum : 09.08.2023

Frau R.C. (1993)

- Evra Matrixpfl

3 Monate verlängerbar

Dr P. Exemple



# Fall 5 : Bundesexamen 2022

Eine 30-jährige Frau kommt mit einem Rezept in die Apotheke:

**Ist das für Sie? : ja**

**Haben Sie eine Akte in der Apotheke? : nein**

**Haben Sie andere Krankheiten? Haben Sie irgendwelche Allergien? Sind Sie schwanger/stillend? : nein**

**Einnahme von anderen Medikamenten (OTC, pflanzliche Mittel, andere hormonelle Verhütung)? : nein**

**Konsum von Alkohol/Tabak? : trinkt nicht, raucht (10-20 Zigaretten/Tag), aber der Gynäkologe weiß Bescheid.**

**Nehmen Sie das Medikament zum ersten Mal ein? : ja**

**Was hat Ihnen der Arzt bezüglich dieser Behandlung gesagt? : nicht viel ...**

Lesen und Überprüfen des Rezepts LAUT! :

- Datum Fachgebiet des Arztes
- Unterschrift des Arztes für wen ist das Rezept?
- welche Medikamente werden verschrieben, wie hoch ist die Dosis, wie ist die Dosierung?
- das Rezept kann 3 Monate lang verlängert werden

**→ das Rezept bestätigen !**



# Fall 5 : Bundeseexamen 2022

## **Erklären Sie, wie Sie die Evra® -Pflaster anwenden:**

- Auf saubere, trockene Haut ohne Läsionen auftragen.
- Wechseln Sie das Pflaster alle 7 Tage. Bei jedem Wechsel eine neue Stelle zum Aufkleben wählen.
- Schneiden Sie das Pflaster nicht ab!
- Wenn es sich ablöst, kleben Sie es wieder auf, wenn es nicht hält, kleben Sie ein neues auf und wechseln Sie es wie gewohnt.
- Sie können damit duschen oder ins Schwimmbad gehen.
- Bei Sonnenbad oder Sauna: Pflaster vorher abziehen und danach wieder aufkleben.

Vorschlagen, über unerwünschte Nebenwirkungen zu informieren.

**Was ist zu tun, wenn Sie vergessen haben, das Pflaster abzuziehen/wieder aufzukleben?** → beziehen Sie sich auf die Monographie (Zugang zum Kompendium!).

## **Entfernen des Patches :**

- Falten Sie das Pflaster in der Mitte, so dass die klebrigen Teile aneinander haften.
- Im Hausmüll entsorgen. Nicht in die Toilette oder die Umwelt werfen!

**Hat die Patientin alles richtig verstanden?** → sie bitten, etwas zu wiederholen.

**Die Rede der Patientin validieren, sie fragen, wenn sie Fragen hat, sich verfügbar zeigen. Kleben Sie die Dosierungsetiketten auf die Schachtel.**

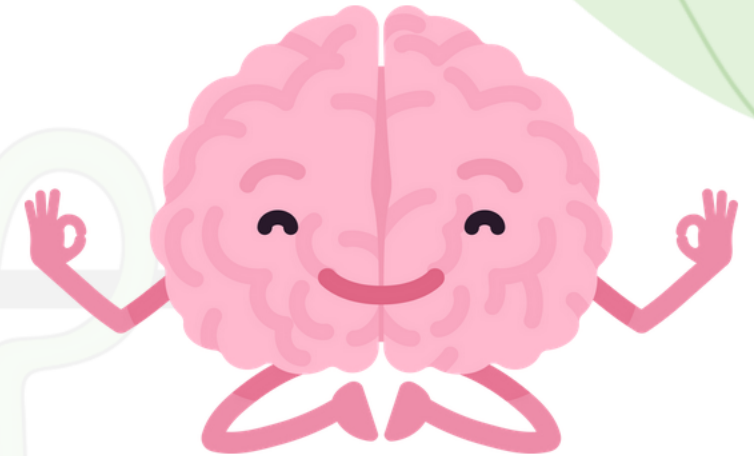
# Die OSCE-Reflexe



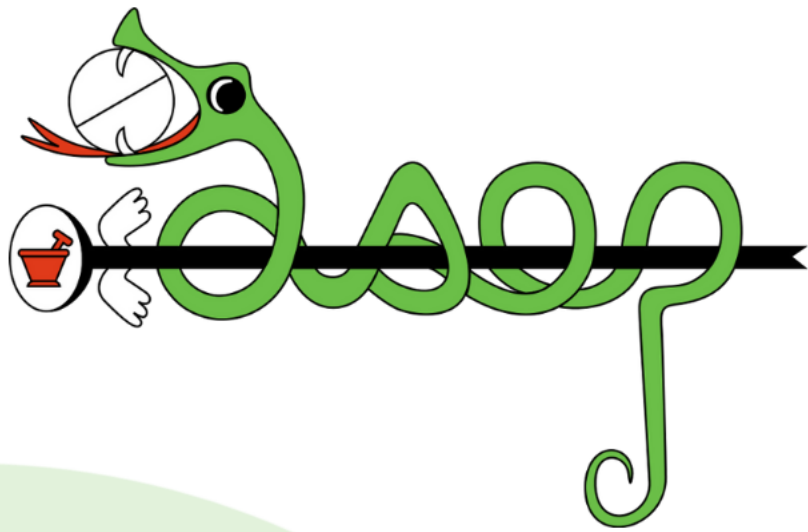
CAP-Ordner: für  
Sortieralgorithmen und rote  
Flaggen.



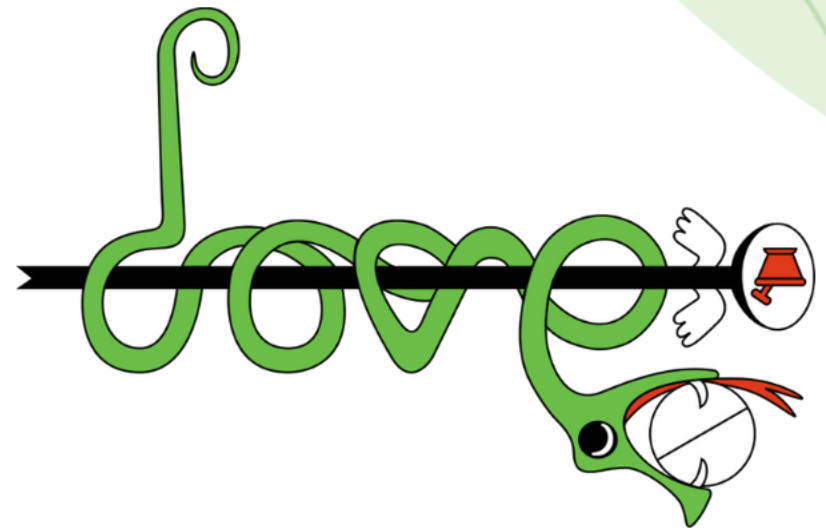
Mündliche Übungen mit  
Freunden.



Sich nicht (zu sehr) stressen: Es  
wird schon gut gehen! ;)



*with*



Um nichts zu verpassen, folge uns auf den sozialen  
Netzwerken!